

Q1：是否能提供舊系統資料當參考？

A：新系統上線時，已協助業者將舊系統資料，同步搬移至新系統中，且新舊系統資料欄位略有不同，建議直接透過新系統匯出資料。

Q2：使用微軟瀏覽器edge顯示出現異常？

A：建議優先以**GoogleChrome**以取得最佳瀏覽效果，其他瀏覽器可能會有部分功能顯示差異。

Q3：登入系統後，未有任何資料？

A：新舊系統資料搬移，係依據公司工廠名稱進行對應，若未見舊系統申報資料時，請聯絡系統管理員，協助確認。

Q4：如何確認申報作業完成？

A：請點選功能選單/【檢核表】功能，系統將顯示各項申報作業情形，如有尚未申報、逾期等情況，請儘速完成申報。

Q5：資料上傳方式，會覆蓋前次資料嗎？

A：為簡化系統資料維護，採用覆蓋方式設計，僅保留最新上傳資料，並提供前次上傳檔案下載。

Q6：繪製室內平面圖時，儲存區/作業區彼此遮蔽狀況？

A：如有繪製區域重疊問題，請利用【顯示】功能，切換顯示欲繪製物件，即可進行繪製，避免資料重疊干擾。

Q7：同一樓層，能否綁定多張平面圖？

A： 同一樓層僅能綁定一張平面圖，如該棟有明顯空間隔間，亦可調整為兩棟獨立建物，並各別上傳名面圖。

Q6：系統中已繪製的建物資料來源？

A： 為輔導業者簡化申報作業，已協助業者依舊系統圖資資料，預先建立建物、樓層圖、儲存區，如與實際現場出入，可自行修正更新即可。